La direzione della **IT Resources Srl** pone come obiettivo prioritario nella sua politica il pieno soddisfacimento delle esigenze della propria clientela e la sicurezza dei suoi lavoratori.
Ritiene, quindi, che la qualità delle procedure adottate nel processo e la qualità dei servizi di **Progettazione, implementazione e manutenzione di software. Erogazione di servizi di consulenza informatica specializzata,** accompagnate dal costante impegno di tutto il personale dell'Organizzazione in ogni fase del processo di erogazione dei servizi aziendali, siano la chiave per raggiungere posizioni predominanti sul mercato.
A tale scopo individua nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità, il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere questi scopi.
I requisiti essenziali, alla base del Ns. Sistema di Gestione per la Qualità sono i seguenti:

- Impegno in modo diretto, continuo e permanente della Direzione aziendale;
- Attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità con coinvolgimento pieno e consapevole del personale dell'azienda a tutti i livelli;
- Improntare il rapporto con la clientela alla massima collaborazione al fine di valutare correttamente le loro esigenze, potervi rispondere adeguatamente e garantire il rispetto dei requisiti dettati;
- Prevedere una stretta collaborazione con i fornitori per il mantenimento dei requisiti di Qualità stabiliti per le forniture;
- Orientamento al cliente con relativo impegno al soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti dei committenti ed al miglioramento continuo;
- Particolare attenzione è dedicata al coinvolgimento e al continuo addestramento/formazione delle risorse umane;
- La conformità alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001 (ediz. 2015), e alle normative vigenti.

Per attuare tale programma sono stati individuati una serie di indici e indicatori in grado di monitorare tutti i processi principali aziendali.
In particolare per la classe di processi individuati, vengono qui riportati i principali obiettivi della Ns. Organizzazione in modo riassuntivo:

- **Mantenere elevato lo standard di soddisfazione dei clienti, tramite il costante monitoraggio e contatto con i riferimenti dei nostri Clienti per garantire la piena soddisfazione per le attività in essere e la tempestività nel raccogliere le eventuali nuove richieste / esigenze dei Clienti**
- **Mantenere a zero il numero di infortuni sui luoghi di lavoro;**
- **Rispetto della pianificazione per l'anno sia per la formazione del personale che per gli audit interni previsti;**
- **Garantire che la competenza dei propri consulenti sia pienamente conforme a quanto richiesto dal cliente, attraverso incontri periodici con il personale interno per verificare eventuali problematiche e/o esigenze;**
- **Attenta Analisi del contesto aziendale in modo da far emergere i fattori interni/esterni critici dell'organizzazione e le esigenze/aspettative delle relative parti interessate;**
- **Studio basato sul concetto di rischi/opportunità, che l'organizzazione deve valutare per il mantenimento ed il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione della qualità e fondamentale per raggiungere la soddisfazione del cliente.**

La determinazione degli obiettivi, la pianificazione del raggiungimento degli stessi e la relativa verifica avvengono con cadenza almeno annuale in sede di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, nel corso del quale viene valutata anche la possibilità di revisionare tale documento. Si richiede, pertanto, a tutto il personale dell'azienda il massimo impegno nell'attuazione e rispetto di tutte le procedure gestionali, quale fondamento essenziale dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale. Tale documento viene riesaminato in occasione dei riesami della direzione aziendali

Il Sistema di Gestione per la Qualità della **IT Resources Srl** è conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 (ediz. 2015). La Direzione aziendale si impegna alla diffusione e alla conoscenza della Politica della Qualità a tutti i livelli del personale coinvolto.

Data 29.01.2021

Firma AMU Firma IT RESOURCES S.r.l.